

特殊詐欺発生状況（※SNS型投資・ロマンス詐欺は含みません）

9月中	件数	金額	1～9月中	件数	金額
R7年	26	約2億2,200万円	R7年	205	約9億0,910万円
R6年	11	約8,120万円	R6年	107	約2億8,320万円
増減	+15	約1億4,070万円	増減	+98	約6億2,590万円

※金額欄は端数を四捨五入しており、金額の増減と一致しない場合があります。

SNS型投資・ロマンス詐欺発生状況（※特殊詐欺には含みません）

9月中	件数	金額	1～9月中	件数	金額
R7年	16	約1億7,290万円	R7年	123	約11億2,160万円
R6年	8	約3,690万円	R6年	114	約14億3,350万円
増減	+8	約1億3,600万円	増減	+9	-約3億1,190万円

※当面の間、特殊詐欺に類似するSNS型投資・ロマンス詐欺の件数・金額を掲載します。

9月中に認知した手口（サポート詐欺）

ある日、インターネットをしていると・・・

大きな音が出て「ウイルス感染しました」って画面になって動かなくなりました。
サポートセンターの電話番号が表示されているから電話してみよう。



はい、こちらサポートセンターです。
ウイルスは除去可能です。
ウイルス除去費用として5万円分の電子マネーカードを買ってきてください。



ええー、結構高いですね。
でも、このままだとパソコン使えないから仕方ないか。
コンビニで電子マネーカードを買ってきますので、除去をお願いします。



それ、サポート詐欺の典型です



絶対に電話しないで!!

犯人は言葉巧みに対象者を焦らせ、判断を鈍らせた上で、お金を巻き上げるためにたまたまかけてきますよ！
不安になっても断固無視して画面を閉じて、電源を切ってください！

未然防止紹介

岡山東平島郵便局では、高齢女性が窓口を訪れ「振込みの上限を上げたい」と行員に申し出た際、引き上げ理由を尋ねたところ「警察から指示された」旨を申し立てたことから、詳細を聴取して詐欺と見抜き、警察に通報したことで、被害を未然に防止することができました。

このほかにも、金融機関やコンビニエンスストア等で、顧客に対する積極的な声掛けなどにより、合計15件の特殊詐欺被害、SNS型投資・ロマンス詐欺被害を未然に防止することができました。

だまされんのじゃ岡山県

ココに「技あり」!

岡山東平島郵便局の事例は、特殊詐欺の犯人が被害者に対して振込金額の上限を上げるよう指示をする手口があることを知っていた行員が疑問を抱き、一歩踏み込んで聴取したことで詐欺と見抜いた好事例です。

金融機関、コンビニエンスストアの皆様には、引き続き顧客への積極的な声掛けと一歩踏み込んだ対応をお願いいたします。