

特殊詐欺対策通信

特殊詐欺発生状況 ▶ 令和3年1月～12月の状況

12月中	件数	金額	1～12月	件数	金額
R3年	6	約6,370万円	R3年	114	約3億2,780万円
R2年	16	約1億120万円	R2年	102	約5億2,010万円
増減	-10	約-3,750万円	増減	+12	約-1億9,220万円

手口ピックアップ! ▶ NTTファイナンスをかたる手口を認知!!

12月中は、**NTTファイナンス**をかたる者から架空の未払い金を請求される**架空料金請求詐欺**を認知しました。この手口は、未払い料金名目を皮切りに損害賠償、慰謝料等の様々な名目で**長期にわたり金銭を要求されるため高額被害**となる手口です。

～ NTTファイナンスをかたる架空料金請求詐欺手口の一例 ～

携帯電話に「NTTファイナンス」をかたる者から「利用料金の未払い金がある。」などの内容で連絡を迫るSMSが送られてくる。

電話をかけると、初めは「有料サイトの利用料金がある。」などと言われ、未払い料金名目で金銭を要求される。

これに応じて金銭の支払いをすると、その後、個人データ保護協会、セキュリティ協会等をかたる者から「あなたの携帯電話がウイルスに感染して損害を与えた。」などと言われ、長期にわたり架空のトラブルに巻き込み、損害賠償、慰謝料等様々な名目で金銭を要求される。

最終的には「資産に犯罪収益がないか金融庁が確認する。」などと言われ、預貯金の振込みを要求される。

高額被害



実在するNTTファイナンス株式会社では、SMSによる「料金のお支払いがない。」などの案内は実施していませんので注意してください。NTTファイナンスをかたる者からのSMSは、携帯電話を持っている人であれば、**誰にでも送られてくる可能性があります**。SMSを受信した場合は鵜呑みにせず、電話をかけてしまった場合でも金銭を要求する話が出たときには電話を切り、**身近な人や警察に相談**をしてください。また、身近な人にも注意喚起をお願いします。

トピックス ▶

特殊詐欺被害の未然防止

12月中、玉野郵便局では、息子をかたる者から「小切手の入った鞆を盗まれた。小切手の代金を立て替えてほしい。」などと言われたことを信じて郵便局を訪れた利用客に局員が引き出し理由等を聴取するなどして詐欺と見破り、オレオレ詐欺を未然に防止しました。また、玉島上成郵便局、中国銀行津山東支店、中国銀行岡南支店では、「介護保険料の還付金がある。」などの電話を受けて金融機関を訪れた利用客に声を掛けるなどして還付金詐欺を未然に防止しました。

このほかにも、金融機関、コンビニエンスストアで利用客に声を掛けるなどしていただき、合計12件の特殊詐欺被害を未然に防止することができました。

ココに「技あり」!

利用客から引き出し理由を聞いたり、行動に不審点を感じ、「これは詐欺かもしれない。」と気が付く点は、日頃から特殊詐欺被害防止の意識を持って業務に取り組んでいることがわかる好事例です。引続き、よろしくお願いします!