

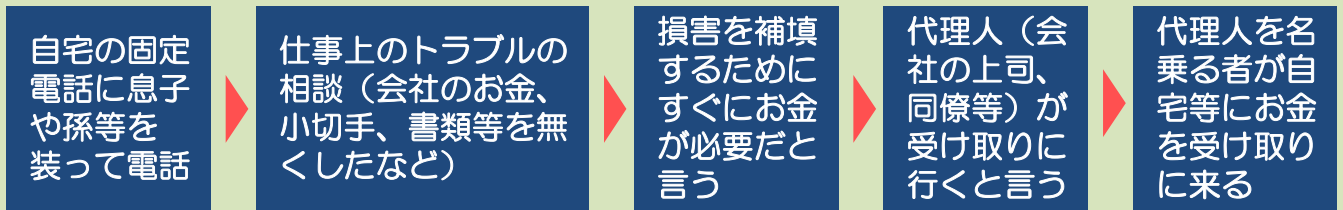
特殊詐欺発生状況 ▶ 令和2年1月～12月の状況

12月中	件数	金額	12月末	件数	金額
R2年	16	約1億0,120万円	R2年	102	約5億2,010万円
R1年	4	約1,480万円	R1年	102	約2億1,860万円
増減	+12	+約8,640万円	増減	±0	+約3億0,140万円

手口ピックアップ! ▶ 典型的なオレオレ詐欺が多発!

令和2年1月から11月末までに岡山県内で認知したオレオレ詐欺は1件だけでしたが、12月中には、親族等を装う典型的なオレオレ詐欺を8件（未遂2件含む）認知しています。

県内で認知したオレオレ詐欺のおおまかな流れ



- 対策 ▶**
- 非通知や知らない番号の電話には出ない！ ▶ 親族を名乗っていても非通知や知らない番号からの電話は要注意です。在宅中も留守番電話機能を活用し、メッセージを聞いて必要に応じてかけ直しましょう。
 - お金の話が出たら電話を切って、必ず相談！ ▶ 電話に出てしまった場合には、相手がどんな人物を名乗っても、お金の話が出たら一旦電話を切って、必ず誰かに相談しましょう。

トピックス ▶ 特殊詐欺被害の未然防止

本年12月、水島信用金庫寿町支店において、融資の申込みに訪れた男性客に職員が理由を確認したところ、男性が「1億円がもらえる」「プリペイド式カードを買って番号を教えてほしい」という内容のメールを示して説明したことから、詐欺を疑って上司に報告して対応するなどし、被害を未然に防止することができました。

また、同月中には、ファミリーマート苫田鏡野町店、同岡山上道駅前店、同津山城西通り店、中国銀行本店等において、特殊詐欺被害を未然に防止することができました。

ココに「技あり」!

被害者は冷静さを失っておかしいということに気付きにくい状態になっているところ、お客さんを大切にしている親切・丁寧な接客姿勢が被害防止につながった好事例です!